

# UGOVOR O PRUŽANJU USLUGE PRENOSA GOVORA KORIŠĆENJEM INTERNETA – AKTON VoIP bez numeracije

koji su dana \_\_\_\_\_ dogovorili i sklopili:

Naziv firme

Adresa

PIB

Matični broj

kojeg zastupa \_\_\_\_\_

**kao Korisnik**

i

AKTON KOMUNIKACIJE Beograd

Bulevar Mihajla Pupina 6

11070 Novi Beograd

PIB:102798687

Matični broj: 17480537

kojeg zastupa direktor dipl.inž. Veselin Zuković

**kao AKTON**

sa sledećom sadržinom:

## **Predmet ugovora**

### Član 1.

Akton se ovim Ugovorom, za potrebe Korisnika obavezuje pružiti uslugu prenosa govora korišćenjem Interneta u međunarodnom saobraćaju putem VoIP protokola (u daljnjem tekstu Usluga), koju Akton pruža na zahtev Korisnika.

Predmetna Usluga pruža se u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama i Pravilnikom o uslovima za pružanje usluga prenosa govora korišćenjem Interneta.

Sastavne delove ovog Ugovora čine Prilog 1: Definisane potrebne terminalne opreme, Prilog 2: ITU-T preporuka Y.1541 – definicija klasa kvaliteta usluga (QoS) u IP mreži i granične vrednosti parametara IP mreže, Prilog 3: Zahtev za korišćenje Usluge (u daljnjem tekstu: Zahtev), Prilog 4: Uputstvo za korišćenje usluge i Opšte odredbe korišćenja Usluge (u daljnjem tekstu: Opšte odredbe).

Ovaj Ugovor smatra se pravno važeći od trenutka potpisa Ugovora i kada Akton primi uredno ispunjen Zahtev.

## Obaveze Aktona

### Član 2.

Obaveze Aktona su:

- da po prijemu pravilno ispunjenog Zahteva omogućiti Korisniku korišćenje usluge u roku od maksimalno 7 radnih dana,
- da pisanim putem obavesti Korisnika o datumu početka korišćenja Usluge,
- da Usluu pruža u skladu sa Opštim odredbama,
- da pravovremeno izveštava Korisnika o mogućim poteškoćama u korišćenju usluge.
- da kroz svoju Uslugu Korisniku omogući nesmetane fax i telefonske pozive prema inostranstvu.
- da definiše zajedno sa Korisnikom potrebnu terminalnu opremu datu u Prilogu 1: Definisanje potrebne terminalne opreme
- da sve informacije poverljive sadržine u vezi sa korisnikom ne predaje drugim licima osim u slučaju zahteva zvaničnog državnog organa
- da Uslugu pruža u skladu sa preporukama ITU-T preporuka Y.1541, definisanu u Prilogu 2: ITU-T preporuka Y.1541 – definicija klasa kvaliteta usluga (QoS) u IP mreži i granične vrednosti parametara IP mreže

## Obaveze Korisnika

### Član 3.

Korisnik se obavezuje da će:

- dostaviti tačno ispunjen Zahtev,
- sve promene u vezi sedišta firme dostaviti na vreme,
- definisati osobe odgovorne za tehničku komunikaciju s Aktonom,
- osigurati potpunu saradnju sa tehničkom podrškom Aktona oko rešavanja eventualnih problema,
- najaviti Aktonu sve planirane ili neplanirane promene koje su bitne za ispravnost rada opreme kao što su: preseljenje, deinstalacija i ponovna instalacija, tehničke promene u konfiguraciji i slično.

## Fakturisanje i naplata

### Član 4.

Akton će vršiti obračun korišćenja Usluge svakog 1. (prvog) datuma u tekućem mesecu. Napravljeni obračun je osnova za fakturu Korisniku koji će mu biti ispostavljena pismenim putem. Obračun će se vršiti na osnovu zvaničnog cenovnika istaknutog na WEB adresi [www.akton.rs](http://www.akton.rs).

U prilogu fakture, bez dodatne naknade moguće je u elektronskom obliku putem e-maila dostaviti detaljan ispis poziva po svakom korisničkom broju.

Pretplatnik se obavezuje platiti fakturu u roku od 8 dana od ispostave računa.

Na zakasnele uplate Akton će zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

### Član 5.

Akton zadržava pravo da privremeno uskrati korišćenje usluge Korisniku zbog neizvršavanja pravovremenog plaćanja izdatog računa, o čemu će Akton pisanim putem obavestiti Korisnika pre prekida usluge.

## **Privremeni prekid i kvalitet usluge**

### Član 6.

Akton se obavezuje da će dogovorene usluge pružati po najvišim profesionalnim standardima i u svom najboljem znanju, osim u slučaju više sile definisane zakonom. Propisani uslovi dati su u Prilogu 2: ITU-T preporuka Y.1541 – definicija klasa kvaliteta usluga (QoS) u IP mreži i granične vrednosti parametara IP mreže

Za vreme eventualnog prekida korišćenja usluge Akton nije obavezan plaćati iznose troškova koje bi Korisnik plaćao kod drugog operatera, a za korišćenje poziva definisanih Uslugom.

### Član 7.

Svi prigovori Korisnika na mogući nezadovoljavajući kvalitet pružane Usluge prihvatljivi su jedino u pisanom obliku sa precizno definisanim prigovorima i razdobljem na koje se prigovor odnosi.

Akton se obavezuje u roku od 7 radnih dana ispitati tačnost navoda i poduzeti u svojoj moći potrebne mere za ispravljanje nepravilnosti.

### Član 8.

U slučaju promena u Cenovniku i uslovima poslovanja Akton je dužan da Korisnika promptno obavesti pisanim putem najmanje 30 dana unapred.

Po prijemu obaveštenja Korisnik je dužan obavestiti Akton da li su mu izmenjeni uslovi prihvatljivi ili ne.

Ukoliko Korisnik u roku od 7 radnih dana pismeno ne odgovori na promenu uslova poslovanja smatraće se da je Korisnik saglasan sa istima.

## **Trajanje ugovora i raskid**

### Član 9.

Ovaj ugovor je sklopljen na neograničeno vrijeme.

Ugovor je moguće otkazati jednostrano samo izjavom u pisanom obliku koji se dostavlja drugoj strani preporučenom poštom.

U navedenom slučaju otkazni rok je 60 dana, sa time da otkazni rok teče od dana prijema pisanog otkaza.

Specijalno od odredbe iz stava 2. ovog Člana Akton može otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka sam u slučaju da Korisnik značajno krši obaveze iz Ugovora (poput neplaćanja fakture).

U tom slučaju ovaj se ugovor otkazuje izjavom u pisanom obliku koja se dostavlja drugoj strani preporučenom poštom.

## **Opšte odredbe**

### Član 10.

Korisnik se obavezuje da neće davati u korišćenje Uslugu trećoj strani bez prethodne saglasnosti Aktiona u pisanom obliku.

### Član 11.

Akton nije odgovoran za materijalnu ili nematerijalnu štetu uzrokovanu višom silom, upotrebom usluge od strane Korisnika, ili sprečenosti Korisnika da iz bilo kojih razloga, funkcionalnu Uslugu koristi.

### Član 12.

Sve eventualne izmene i dopune ovog Ugovora moraju biti zaključene u pisanom obliku.

Usmeni dogovori ili bilo kakve usmene izjave predstavnika ugovornih strana neće imati pravnu vrednost.

Član 13.

Sve sporove iz ovog ugovora ugovorne strane će nastojati rešavati sporazumno, a u slučaju da u tome ne uspeju nadležan je sud u Beogradu.

Član 14.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa obeju ugovornih strana.

Član 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 /dva/ istovetna primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 /jedan/ primerak.

Član 16.

Ugovorne stranke prihvataju prava i obaveze proizašle iz ovog Ugovora te ga u znak prihvatanja svojeručno potpisuju.

ZA AKTON:

ZA KORISNIKA:

\_\_\_\_\_  
**Dipl.inž. Veselin Zuković**  
Direktor

\_\_\_\_\_  
Direktor

Beograd, \_\_\_\_\_  
Mesto i datum

\_\_\_\_\_  
Mesto i datum

PRILOG 1: Definisanje potrebne terminalne opreme

PRILOG 2: ITU-T preporuka Y.1541 – definicija klasa kvaliteta usluga (QoS) u IP mreži i granične vrednosti parametara IP mreže (unutar ovoga potrebno je navesti metode merenja)

<b>Parametar mreže</b>	<b>Priroda vrednosti parametara mreže</b>	<b>Klasa kvaliteta usluge (Klasa 0)</b>
<b>IPTD</b>	Gornja granica srednjeg IPTD	<b><i>100 ms</i></b>
<b>IPDV</b>	Gornja granica $1-10^{-3}$ mere IPTD minus minimum IPTD	<b><i>50 ms</i></b>
<b>IPLR</b>	Gornja granica verovatnoće gubitka paketa	<b><i><math>1 \times 10^{-3}</math></i></b>
<b>IPER</b>	Gornja granica	<b><i><math>1 \times 10^{-4}</math></i></b>

IPTD Kašnjenje IP paketa  
 IPDV Varijacija kašnjenja IP paketa  
 IPLR Stepen izgubljenih IP paketa  
 IPER Stepen greške IP paketa